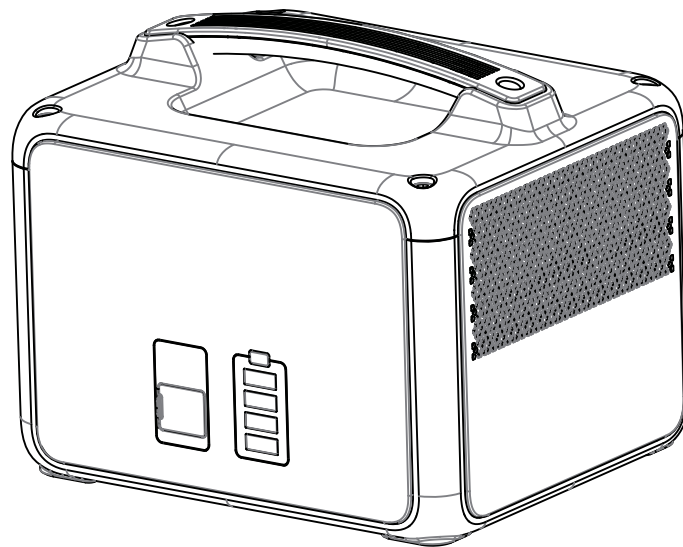




PB-23

## 640 Wh BACK-UP BATTERY OWNER'S MANUAL



*Our Customer Service staff is ready to provide assistance.*

*In the case of a damaged or missing part, most replacement parts ship directly from Merotec USA in Atlanta or from one of our service partners in the US & Canada.*

*For immediate help with assembly, or for additional product information, email support@MerotecUSA.com. Or for the USA call 1-866-902-9690 M-F 8:30am – 5:00pm ET, for Canada call 1-833-818-4111 M-F 9:00am – 5:00pm ET.*

*More information can be found on [www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com).*



### **SAVE THIS MANUAL FOR REFERENCE**

*You will need this manual for safety instructions, operating procedures, and Warranty.*

*The original sales receipt is required for warranty service.*



**PB-23 Original Instructions**

**TABLE OF CONTENTS**

Safety Instructions.....3

Description of Symbols.....4

Parts List.....5

Product Specifications.....5

Operation.....6

Maintenance and Storage..... 6

Warranty..... 7

## SAFETY INSTRUCTIONS

### READ AND UNDERSTAND ALL INSTRUCTIONS.



**WARNING!** When using electric appliances, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and personal injury, including the following:

**WARNING!** Read all instructions. **WARNING!** This product maybe contains lead, phthalate or other chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects and other reproductive harm. Please wash your hands after use.

**For more information go to [www.P65warnings.ca.gov](http://www.P65warnings.ca.gov).**

1. Before start using our product, carefully read all instructions.
2. Do not connect electronic products which exceed the operating specifications of this product.
3. Do not connect damaged cables or terminals to the product. Doing so may cause electric shock or damage to the product.
4. Keep the product dry. Do not expose the device to wet conditions. Do not submerge product in liquid.
5. Do not insert fingers or other foreign object into any ports or receptacles.
6. Use this product in a well-ventilated area. Do not block or obstruct vents on the product. Do not expose product to smoke or sparks.
7. Do not subject this product to drop, severe vibrations or violent impact.
8. Do not operate in excessively cold temperatures. Operating in temperature below specified limit may permanently damage the device and shorten the lifespan.
9. Do not expose the product to fire, heat source, or excessive temperature. Exposure to flames or high temperatures may cause an explosion.
10. Do not use the product in rain, humid environments, snow or frost, or dusty environments. Use in these conditions may damage function, batteries, and/or lifespan.
11. Do not disassemble the product. Do not pierce the product with sharp objects. These may cause electric shock, fire, or explosion.
12. Keep away from children. Do not allow children to operate this product.
13. Under extreme conditions the battery may leak fluid. If skin exposure occurs, wash with soap and water. If eye exposure occurs, flush with water for at least 10 minutes then seek emergency medical care immediately.
14. When disposing of product, observe your local laws.
15. If conditions permit, make sure that the battery is fully discharged before disposing of it in a designated battery recycling bin. The product contains batteries with potentially hazardous chemicals, therefore it is strictly prohibited to dispose of in ordinary trash cans. Please follow the local laws and regulations regarding battery recycling and disposal.
16. If the battery cannot be fully discharged due to product failures, do not dispose of the battery directly in the battery recycling bin. In such case, contact professional battery recycling authority for further processing.
17. Over-Discharged batteries that cannot be recharged should be disposed of.

## DESCRIPTION OF SYMBOLS



**WARNING:** Please read all of the safety and operating instructions carefully before using this tool. Please pay particular attention to all sections of this User Manual that carry warning symbols and notices. Some of the following symbols may be used on this tool.



Read the manual.



To avoid possibility of electric shock, do not use in damp or wet conditions.



**WARNING!** - Turn the machine OFF and disconnect it from the power supply before inspecting, cleaning, changing accessories, or conducting any other maintenance task.



Immediately remove the plug from the mains if the power cable is damaged, frayed, or entangled. Always keep the power cable away from heat, oil, and sharp edges.



**DANGER!** - Beware of electric shock.



The cable will get hot while working. Please DO NOT touch it to avoid injury.



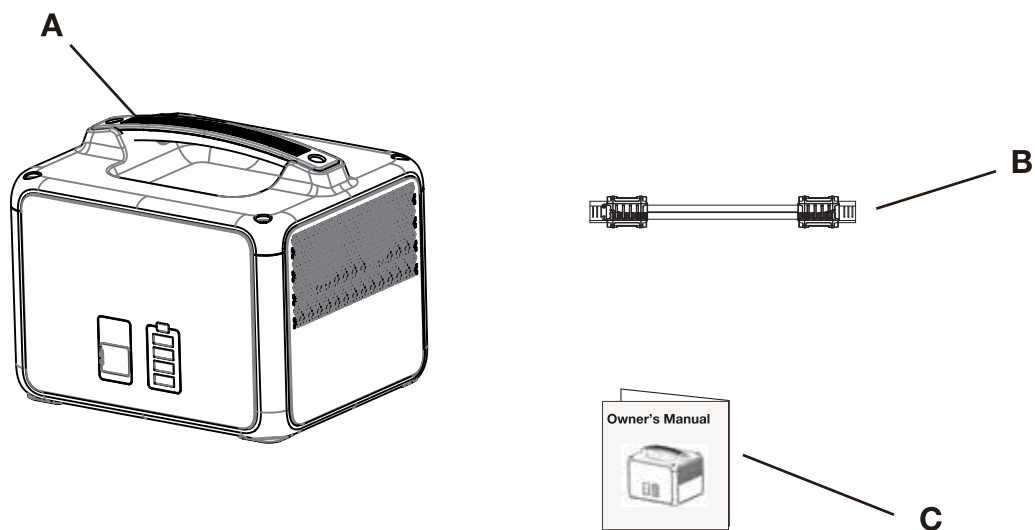
Recyclable.



Return any discarded batteries to your local dealer, collector or recycle point. It is not permitted to dispose of this product as normal household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your local authority or retailer for recycling advice.

# PARTS LIST

## PARTS LIST



- A. Back-up Battery x 1
- B. Cable x 1
- C. Manual x 1

## SPECIFICATIONS

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Battery type-----         | Lithium-ion |
| Capacity-----             | 640 Wh      |
| Input-----                | 100 W Max   |
| Output-----               | 600 W       |
| Working temperrature----- | -4°F~113°F  |

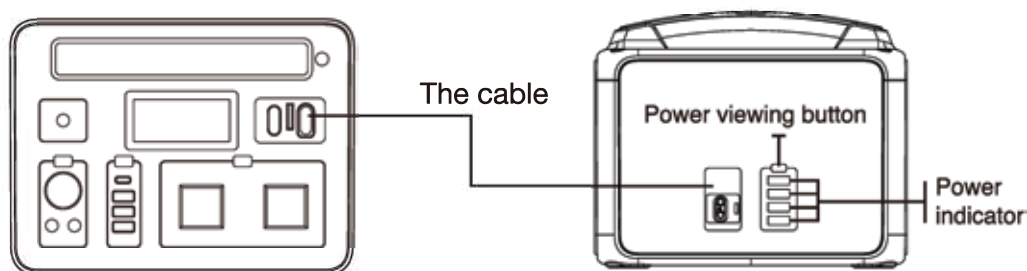
## ORPERATION

### OPERATION

#### Connecting the back-up battery

The PERUN 600 W power station can be connected to the back-up battery, expanding the capacity. The power station and the back-up battery can be connected with a cable.

When charging, the power station battery will be charged first. The back-up battery will be charged after the power station battery has been fully charged. When discharging, the back-up battery will be discharged first and switch to the power station battery automatically after the back-up battery runs out of power.



**WARNING! The cable will get hot while working.  
Please DO NOT touch it to avoid injury.**

### MAINTENANCE AND STORAGE

**When storing, please turn off this product first, and then store it in a dry, ventilated place at room temperature. Do not place this product near water sources.**

#### Temporary storage : 3 months or less

1. Disconnect all cables and turn off the power station.
2. The power station should be stored in a cool dry place. Recommended storage temperature range is: -4°F~113°F.
3. Store the station with more than 50% charge.
4. Keep the unit away from corrosive substances, fire and heat sources.

#### Long term storage: More than 3 months

1. Store the power station with a full charge. It is strongly recommended the power station be fully charged one time every 3 months. The station must be fully recharged every 12 months.
2. Disconnect all cables and turn off the power station.
3. Keep the unit away from corrosive substances, fire, and heat sources.
4. Clean the power station using only a dry cloth or paper towel.

# WARRANTY

## USA WARRANTY

### Product Warranty

Please keep your original purchase receipt in a safe place as proof of purchase. Warranty coverage for this product must be verified by the original purchase receipt.

The warranty period begins on the day that the product was purchased from an authorized retailer of Merotec products. Warranty coverage only applies to the original purchaser and is not transferrable.

Warranty coverage is only provided on products purchased from authorized Merotec retailers.

Warranty only applies to products purchased and OPERATED in the USA & Puerto Rico. Any product purchased or operated outside of the USA & Puerto Rico is not covered by any warranty.

### (2) Two-Year Limited Warranty

The PB-23 back-up battery has a 2-Year Limited Warranty from the date of purchase against manufacturer defects for residential use only. Commercial use voids the warranty. This warranty does not cover accidental damage, unreasonable use, normal wear and tear, neglect or non-compliance with the Operating, Safety and Maintenance Instructions. All service, outside of normal maintenance as described in this manual, must be done by an authorized service technician. Any unauthorized service or changes to the original configuration of this product will void the warranty. All parts and accessories used on and with this product must be manufactured and or authorized by Merotec Inc.

### (90) 90 Days Limited Warranty - Cables and Accessories

The accessories included with the Power Station including the charging cable and other similar parts are warranted against manufacturer defects for residential use only for a period of 90 days from the date of purchase. Warranty does not cover loss of use or other consequential damages arising from any of the above, nor does it cover repairs made or attempted by unauthorized persons.

This warranty is void if the product is used for commercial, rental or industrial purposes.

Certain parts, attachments and accessories are subject to normal wear and tear and are excluded from the warranty.

### Service and Warranty Claims Process

Contact the Merotec Support Center toll-free at **(866) 902-9690 Monday-Friday between 8:30 AM and 5:00 PM ET** for service and warranty support.

Merotec Service Support agents can help you troubleshoot problems over the phone to get you back up and running as quickly as possible. In the situation where service or warranty inspection is needed, please follow these steps:

1. Call Merotec at **(866) 902-9690 Monday-Friday between 8:30 AM and 5:00 PM ET**.
2. Send in proof-of-purchase and serial number (if applicable) to confirm warranty Coverage as directed by Merotec.
3. If service or a warranty evaluation is requested, you must ship your product to Merotec. Merotec will provide an RGA number that should be used in all communications with Merotec and is required to be indicated on the product itself and on the outside of the box.
4. All shipments to Merotec must have an RGA number. Any shipment received that does not have an RGA number clearly marked on the outside of the box will be refused.
5. All shipments must be sent pre-paid, Merotec does not pay for any shipping costs for service or warranty evaluation. Merotec is not responsible for any packages that are lost by carrier. We recommend that shipments are made by a carrier that provides tracking and delivery confirmation.

For more information or to ask questions, please call toll-free **(866) 902-9690 Monday-Friday between 8:30 AM and 5:00 PM ET**.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# WARRANTY

## CANADA WARRANTY

### Product Warranty

Please keep your original purchase receipt in a safe place as proof of purchase. Warranty coverage for this product must be verified by the original purchase receipt.

The warranty period begins on the day that the product was purchased from an authorized retailer of Merotec products. Warranty coverage only applies to the original purchaser and is not transferrable.

Warranty coverage is only provided on products purchased from authorized Merotec retailers.

Warranty only applies to products purchased and OPERATED in Canada. Any product purchased or operated outside of Canada is not covered by any warranty.

### (2) Two-Year Limited Warranty

The PB-23 back-up battery has a 2-Year Limited Warranty from the date of purchase against manufacturer defects for residential use only. Commercial use voids the warranty. This warranty does not cover accidental damage, unreasonable use, normal wear and tear, neglect or non-compliance with the Operating, Safety and Maintenance Instructions. All service, outside of normal maintenance as described in this manual, must be done by an authorized service technician. Any unauthorized service or changes to the original configuration of this product will void the warranty. All parts and accessories used on and with this product must be manufactured and or authorized by Merotec Inc.

### (90) 90 Days Limited Warranty - Cables and Accessories

The accessories included with the Power Station including the charging cable and other similar parts are warranted against manufacturer defects for residential use only for a period of 90 days from the date of purchase. Warranty does not cover loss of use or other consequential damages arising from any of the above, nor does it cover repairs made or attempted by unauthorized persons.

This warranty is void if the product is used for commercial, rental or industrial purposes.

Certain parts, attachments and accessories are subject to normal wear and tear and are excluded from the warranty.

### Service and Warranty Claims Process

Contact the Merotec Support Center toll-free at **1-833-818-4111 Monday - Friday, between 9:00 AM and 5:00 PM ET** for service and warranty support.

Merotec Service Support agents can help you troubleshoot problems over the phone to get you back up and running as quickly as possible. In the situation where service or warranty inspection is needed, please follow these steps:

1. Call Merotec at **1-833-818-4111 Monday-Friday, between 9:00 AM – 5:00 PM ET.**
2. Send in proof-of-purchase and serial number (if applicable) to confirm warranty Coverage as directed by Merotec.
3. If service or a warranty evaluation is requested, you must ship your product to Merotec. Merotec will provide an RGA number that should be used in all communications with Merotec and is required to be indicated on the product itself and on the outside of the box.
4. All shipments to Merotec must have an RGA number. Any shipment received that does not have an RGA number clearly marked on the outside of the box will be refused.
5. All shipments must be sent pre-paid, Merotec does not pay for any shipping costs for service or warranty evaluation. Merotec is not responsible for any packages that are lost by carrier. We recommend that shipments are made by a carrier that provides tracking and delivery confirmation.

For more information or to ask questions, please call toll-free **1-833-818-4111 Monday-Friday, between 9:00 AM and 5:00 PM ET.**

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**



## Need Help?

Please do not return the product to your place of purchase yet. We're here to help and take care of all your needs.

### Contact our customer service department for help with:

- Product assembly or use
- Missing or damaged parts
- Troubleshooting
- Replacement parts and accessories

You can submit a support request by scanning the QR code on this page, or by visiting:  
[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)

Scan Code to connect with Merotec Support



**1-866-902-9690 (US)**  
**1-833-818-4111 (CA)**



**[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)**

**Register your product today to maintain warranty coverage and stay up to date with information on the use, care, maintenance and service of your product.**

**Register online today at:**

**[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)**

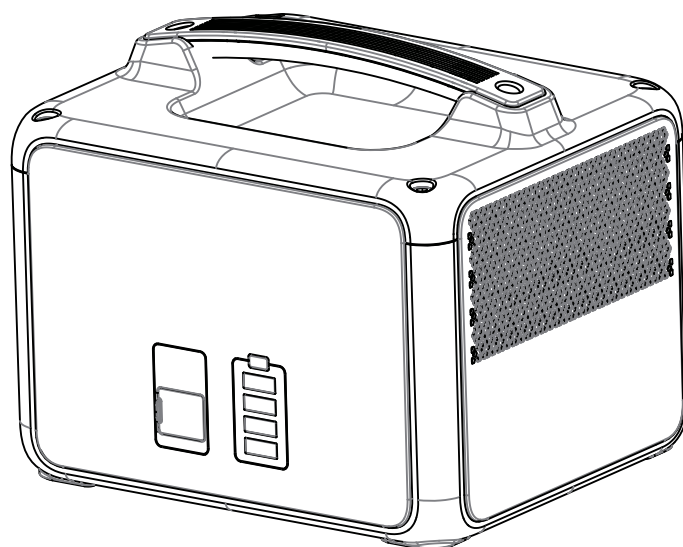


Merotec Inc.  
3655 Kennesaw North Industrial Parkway  
Kennesaw, GA 30144  
Copyright © 2023 Merotec Inc.

Made in China

Part Number: PB-23MAN-A  
2301

## BATTERIE DE SECOURS 640 Wh MANUEL DU PROPRIÉTAIRE



*Le personnel de notre service clientèle est prêt à vous aider.*

*Dans le cas d'une pièce endommagée ou manquante, la plupart des pièces de rechange sont expédiées directement par Merotec USA à Atlanta ou par l'un de nos partenaires de service aux États-Unis et au Canada.*

*Pour obtenir une aide immédiate à l'assemblage ou des informations complémentaires sur les produits, envoyez un e-mail à [support@MerotecUSA.com](mailto:support@MerotecUSA.com). Ou, pour les États-Unis, appelez le 1-866-902-9690, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 (heure de l'Est), et pour le Canada, le 1-833-818-4111, du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 (heure de l'Est).*

*Vous trouverez de plus amples informations sur [www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com).*



### CONSERVEZ CE MANUEL POUR TOUTE RÉFÉRENCE

*Vous aurez besoin de ce manuel pour les instructions de sécurité, les procédures d'utilisation et la garantie.*

*Le reçu de vente original est requis pour le service de garantie.*



## Instructions originales du PB-23

### TABLE DES MATIÈRES

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Instructions de sécurité.....   | 3 |
| Description des symboles .....  | 4 |
| Liste des pièces .....          | 5 |
| Spécifications du produit... .. | 5 |
| Fonctionnement .....            | 6 |
| Entretien et stockage.....      | 6 |
| Garantie .....                  | 7 |

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

## LISEZ ET COMPRENEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS.



**AVERTISSEMENT !** Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours respecter les consignes de sécurité de base afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles, notamment les suivantes :

**AVERTISSEMENT !** Lisez toutes les instructions. **AVERTISSEMENT !** Ce produit peut contenir du plomb, des phtalates ou d'autres produits chimiques reconnus par l'État de Californie comme pouvant causer le cancer, des malformations congénitales et d'autres troubles de la reproduction. Veuillez vous laver les mains après l'utilisation.

**Pour plus d'informations, consultez le site [www.P65warnings.ca.gov](http://www.P65warnings.ca.gov).**

1. Avant de commencer à utiliser notre produit, lisez attentivement toutes les instructions.
2. Ne connectez pas de produits électroniques qui dépassent les spécifications de fonctionnement de ce produit.
3. Ne connectez pas de câbles ou de bornes endommagés au produit. Cela pourrait provoquer un choc électrique ou endommager le produit.
4. Gardez le produit au sec. N'exposez pas l'appareil à des conditions humides. Ne plongez pas le produit dans un liquide.
5. N'insérez pas les doigts ou tout autre objet étranger dans les ports ou les prises.
6. Utilisez ce produit dans une zone bien ventilée. Ne bloquez pas et n'obstruez pas les événements du produit. N'exposez pas le produit à la fumée ou aux étincelles.
7. Ne soumettez pas ce produit à des chutes, des vibrations importantes ou des chocs violents.
8. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous des températures excessivement basses. Le fonctionnement à une température inférieure à la limite spécifiée peut endommager de façon permanente l'appareil et réduire sa durée de vie.
9. N'exposez pas le produit au feu, à une source de chaleur ou à une température excessive. L'exposition à des flammes ou à des températures élevées peut provoquer une explosion.
10. N'utilisez pas le produit sous la pluie, dans un environnement humide, sous la neige ou le gel, ou dans un environnement poussiéreux. L'utilisation dans ces conditions peut endommager le fonctionnement, les piles et/ou la durée de vie du produit.
11. Ne démontez pas le produit. Ne percez pas le produit avec des objets pointus. Cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou une explosion.
12. Gardez cet appareil hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants utiliser ce produit.
13. Dans des conditions extrêmes, la batterie peut fuir. En cas d'exposition cutanée, lavez la peau à l'eau et au savon. En cas d'exposition des yeux, rincez-les à l'eau pendant au moins 10 minutes, puis consultez immédiatement un médecin d'urgence.
14. Lors de la mise au rebut du produit, respectez les lois locales.
15. Si les conditions le permettent, assurez-vous que la batterie est complètement déchargée avant de la jeter dans un bac de recyclage désigné pour les batteries. Le produit contient des batteries avec des produits chimiques potentiellement dangereux ; il est donc strictement interdit de les jeter dans des poubelles ordinaires. Veuillez respecter les lois et réglementations locales concernant le recyclage et la mise au rebut des batteries.
16. Si la batterie ne peut pas être complètement déchargée en raison de défaillances du produit, ne la jetez pas directement dans la poubelle de recyclage pour batteries. Dans ce cas, contactez une autorité professionnelle de recyclage des batteries pour un traitement ultérieur.
17. Les batteries trop déchargées qui ne peuvent pas être rechargées doivent être jetées.

## DESCRIPTION DES SYMBOLES



**AVERTISSEMENT :** Veuillez lire attentivement toutes les instructions de sécurité et d'utilisation avant d'utiliser cet outil. Veuillez prêter une attention particulière à toutes les sections de ce manuel d'utilisation qui comportent des symboles d'avertissement et des avis. Certains des symboles suivants peuvent être utilisés sur cet outil.



Lisez le manuel.



Pour éviter tout risque de choc électrique, n'utilisez pas ce produit dans des conditions humides ou mouillées.



**AVERTISSEMENT !** - Mettez la machine hors tension et débranchez-la de l'alimentation électrique avant d'inspecter, de nettoyer, de changer les accessoires ou d'effectuer toute autre tâche d'entretien.



Retirez immédiatement la fiche du secteur si le câble d'alimentation est endommagé, effiloché ou emmêlé.

Maintenez toujours le câble d'alimentation éloigné de la chaleur, de l'huile et des bords tranchants.



**DANGER !** - Attention aux risques d'électrocution.



Le câble devient chaud pendant le fonctionnement. Veuillez NE PAS le toucher pour éviter toute blessure.



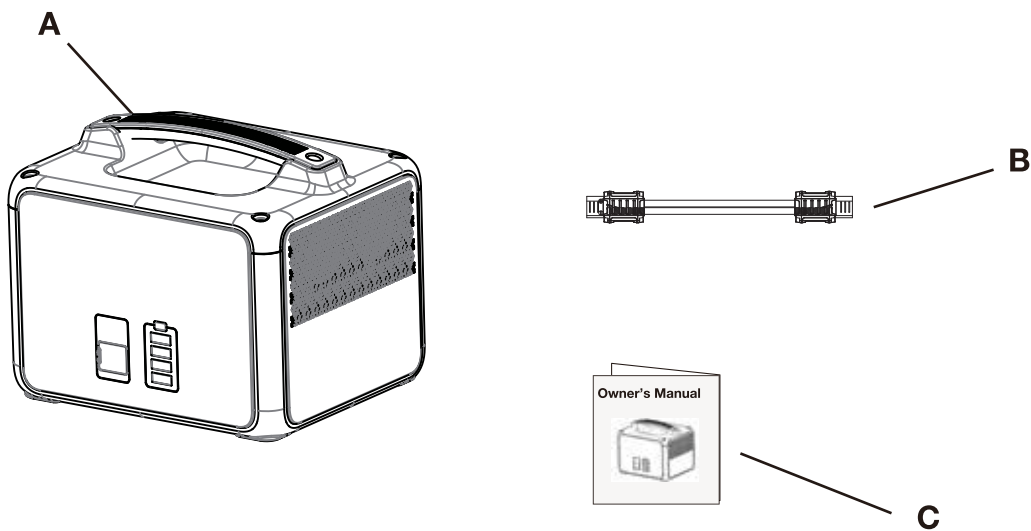
Recyclable.



Ramenez les batteries usagées chez votre revendeur local, à un centre de collecte ou à un point de recyclage. Il est interdit de jeter ce produit avec les déchets ménagers ordinaires. Veuillez recycler là où les installations existent. Renseignez-vous auprès de vos autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

# LISTE DES PIÈCES

## PARTS LIST



- A. Batterie de secours 640 Wh x 1
- B. Câble de charge de voiture x 1
- C. Manuel de l'utilisateur x 1

## SPÉCIFICATIONS

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| Type de batterie -----              | Lithium-ion |
| Capacité -----                      | 640 Wh      |
| Entrée -----                        | 100 W Max   |
| Sortie -----                        | 600 W       |
| Température de fonctionnement ----- | -4°F~113°F  |

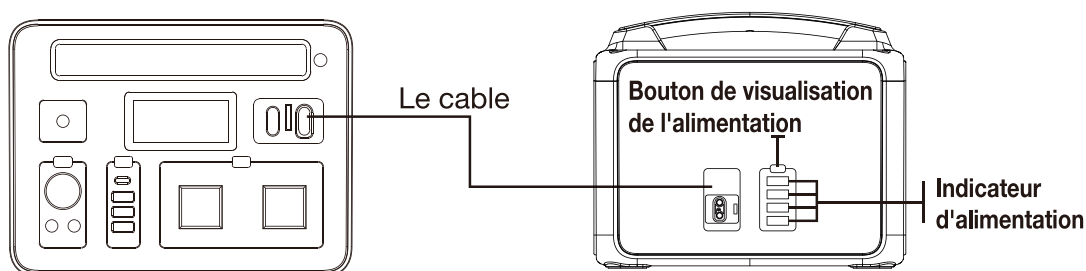
## FONCTIONNEMENT

### Connexion d'une batterie de secours (le cas échéant)

Cette station d'alimentation peut être connectée à une batterie de secours (si elle en est équipée), ce qui permet d'augmenter sa capacité.

La station d'alimentation et la batterie de secours peuvent être connectées à l'aide d'un câble.

Lors de la charge, la batterie de la station sera chargée en premier. La batterie de secours sera chargée une fois la batterie de la station électrique complètement chargée. Lors de la décharge, la batterie de secours sera déchargée en premier et passera automatiquement à la batterie de la station d'alimentation lorsque la batterie de secours sera épuisée.



**Le câble devient chaud pendant le fonctionnement.  
Veuillez NE PAS le toucher pour éviter toute blessure.**

## ENTRETIEN ET STOCKAGE

**Lors du stockage, veuillez d'abord éteindre ce produit, puis le stocker dans un endroit sec, ventilé et à température ambiante. Ne placez pas ce produit à proximité d'une source d'eau.**

### Stockage temporaire : 3 mois ou moins

1. Débranchez tous les câbles et mettez la station électrique hors tension.
2. La station doit être stockée dans un endroit frais et sec. La température de stockage recommandée est de : -4 °F à 113 °F.
3. Stockez la station avec une charge supérieure à 50%.
4. Gardez la station éloignée des substances corrosives, du feu et des sources de chaleur.

### Stockage à long terme : Plus de 3 mois

1. Stockez la station avec une charge complète. Il est fortement recommandé de charger complètement la station une fois tous les 3 mois. La station doit être entièrement rechargée tous les 12 mois.
2. Débranchez tous les câbles et mettez la station électrique hors tension.
3. Gardez la station éloignée des substances corrosives, du feu et des sources de chaleur.
4. Nettoyez la station en utilisant uniquement un chiffon sec ou une serviette en papier.

# GARANTIE

## GARANTIE AMÉRICAINNE

### Garantie du produit

Veuillez conserver votre reçu d'achat original dans un endroit sûr comme preuve d'achat. La couverture de la garantie pour ce produit doit être vérifiée par le reçu d'achat original.

La période de garantie commence le jour où le produit a été acheté chez un revendeur agréé de produits Merotec. La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable.

La garantie ne s'applique qu'aux produits achetés auprès de détaillants Merotec agréés.

La garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés aux États-Unis et à Porto Rico. Tout produit acheté ou utilisé en dehors des États-Unis et de Porto Rico n'est couvert par aucune garantie.

### Garantie limitée de deux (2) ans

La batterie de secours PB-23 bénéficie d'une garantie limitée de deux ans à compter de la date d'achat contre les défauts de fabrication, pour un usage résidentiel uniquement. L'utilisation commerciale annule la garantie. Cette garantie ne couvre pas les dommages accidentels, l'utilisation déraisonnable, l'usure normale, la négligence ou le non-respect des instructions d'utilisation, de sécurité et d'entretien. Tout service, en dehors de l'entretien normal tel que décrit dans ce manuel, doit être effectué par un technicien de service autorisé. Tout service non autorisé ou toute modification de la configuration originale de ce produit annule la garantie. Toutes les pièces et accessoires utilisés sur et avec ce produit doivent être fabriqués et/ou autorisés par Merotec Inc.

### (90) Garantie limitée de 90 jours - Câbles et accessoires

Les accessoires inclus avec la station électrique, y compris le câble de charge et d'autres pièces similaires, sont garantis contre les défauts de fabrication pour un usage résidentiel uniquement pendant une période de 90 jours à compter de la date d'achat. La garantie ne couvre pas la perte d'utilisation ou d'autres dommages indirects résultant de l'un des éléments ci-dessus, ni les réparations effectuées ou tentées par des personnes non autorisées. Cette garantie est nulle si le produit est utilisé à des fins commerciales, locatives ou industrielles. Certaines pièces, fixations et accessoires sont soumis à une usure normale et sont exclus de la garantie.

### Processus de réclamation pour une réparation et la garantie

Contactez le Centre d'assistance Merotec au numéro gratuit **(866) 902-9690, du lundi au vendredi, entre 8h30 et 17h00 (heure de l'Est)**, pour toute demande de réparation ou de garantie.

Les agents du service d'assistance Merotec peuvent vous aider à résoudre les problèmes par téléphone afin de remettre l'appareil en service le plus rapidement possible. Dans la situation où un service ou une inspection sous garantie est nécessaire, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Appelez Merotec au **(866) 902-9690 du lundi au vendredi entre 8h30 et 17h00 (heure de l'Est)**.
2. Envoyez la preuve d'achat et le numéro de série (le cas échéant) pour confirmer la couverture de la garantie, comme indiqué par Merotec.
3. Si un service ou une évaluation de la garantie est demandé, vous devez envoyer votre produit à Merotec. Merotec fournira un numéro RGA qui doit être utilisé dans toutes les communications avec Merotec et qui doit être indiqué sur le produit lui-même et sur l'extérieur de l'emballage.
4. Tous les envois à Merotec doivent avoir un numéro RGA, Tout envoi reçu qui n'a pas de numéro RGA clairement indiqué sur l'extérieur de la boîte sera refusé.
5. Toutes les expéditions doivent être envoyées en port payé ; Merotec ne prend pas en charge les frais d'expédition pour le service ou l'évaluation de la garantie. Merotec n'est pas responsable des colis qui sont perdus par le transporteur. Nous recommandons que les envois soient effectués par un transporteur qui fournit un suivi et une confirmation de livraison.

Pour plus d'informations ou pour poser des questions, veuillez appeler le numéro gratuit **(866) 902-9690 du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 17 h 00 (heure de l'Est)**.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

# GARANTIE

## GARANTIE CANADIENNE

### Garantie du produit

Veuillez conserver votre reçu d'achat original dans un endroit sûr comme preuve d'achat. La couverture de la garantie pour ce produit doit être vérifiée par le reçu d'achat original.

La période de garantie commence le jour où le produit a été acheté chez un revendeur agréé de produits Merotec. La garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial et n'est pas transférable.

La garantie ne s'applique qu'aux produits achetés auprès de détaillants Merotec agréés.

La garantie s'applique uniquement aux produits achetés et utilisés au Canada. Tout produit acheté ou utilisé en dehors du Canada n'est couvert par aucune garantie.

### Garantie limitée de deux (2) ans

La batterie de secours PB-23 bénéficie d'une garantie limitée de deux ans à compter de la date d'achat contre les défauts de fabrication, pour un usage résidentiel uniquement. L'utilisation commerciale annule la garantie. Cette garantie ne couvre pas les dommages accidentels, l'utilisation déraisonnable, l'usure normale, la négligence ou le non-respect des instructions d'utilisation, de sécurité et d'entretien. Tout service, en dehors de l'entretien normal tel que décrit dans ce manuel, doit être effectué par un technicien de service autorisé. Tout service non autorisé ou toute modification de la configuration originale de ce produit annule la garantie. Toutes les pièces et accessoires utilisés sur et avec ce produit doivent être fabriqués et/ou autorisés par Merotec Inc.

### (90) Garantie limitée de 90 jours - Câbles et accessoires

Les accessoires inclus avec la station électrique, y compris le câble de charge et d'autres pièces similaires, sont garantis contre les défauts de fabrication pour un usage résidentiel uniquement pendant une période de 90 jours à compter de la date d'achat. La garantie ne couvre pas la perte d'utilisation ou d'autres dommages indirects résultant de l'un des éléments ci-dessus, ni les réparations effectuées ou tentées par des personnes non autorisées. Cette garantie est nulle si le produit est utilisé à des fins commerciales, locatives ou industrielles. Certaines pièces, fixations et accessoires sont soumis à une usure normale et sont exclus de la garantie.

### Processus de réclamation pour une réparation et la garantie

Contactez le centre d'assistance Merotec au numéro gratuit **1-833-818-4111 du lundi au vendredi entre 9 h 00 et 17 h 00 (heure de l'Est)**, pour obtenir une assistance sur la garantie.

Les agents du service d'assistance Merotec peuvent vous aider à résoudre les problèmes par téléphone afin de remettre l'appareil en service le plus rapidement possible. Dans la situation où un service ou une inspection sous garantie est nécessaire, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Appelez Merotec au **1-833-818-4111 du lundi au vendredi entre 9 h 00 et 17 h 00 (heure de l'Est)**.
2. Envoyez la preuve d'achat et le numéro de série (le cas échéant) pour confirmer la couverture de la garantie, comme indiqué par Merotec.
3. Si un service ou une évaluation de la garantie est demandé, vous devez envoyer votre produit à Merotec. Merotec fournira un numéro RGA qui doit être utilisé dans toutes les communications avec Merotec et qui doit être indiqué sur le produit lui-même et sur l'extérieur de l'emballage.
4. Tous les envois à Merotec doivent avoir un numéro RGA. Tout envoi reçu qui n'a pas de numéro RGA clairement indiqué sur l'extérieur de la boîte sera refusé.
5. Toutes les expéditions doivent être envoyées en port payé ; Merotec ne prend pas en charge les frais d'expédition pour le service ou l'évaluation de la garantie. Merotec n'est pas responsable des colis qui sont perdus par le transporteur. Nous recommandons que les envois soient effectués par un transporteur qui fournit un suivi et une confirmation de livraison.

Pour plus d'informations ou pour poser des questions, veuillez appeler le numéro gratuit **1-833-818-4111 du lundi au vendredi entre 9 h 00 et 17 h 00 (heure de l'Est)**.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**





## Besoin d'aide ?

Veuillez ne pas encore retourner le produit au lieu d'achat. Nous sommes là pour vous aider et répondre à tous vos besoins.

**Contactez notre service clientèle pour obtenir de l'aide concernant :**

- L'assemblage ou l'utilisation du produit
- Des pièces manquantes ou endommagées
- Le guide de dépannage
- Des pièces de rechange et des accessoires

Vous pouvez soumettre une demande d'assistance en scannant le code QR sur cette page, ou en vous rendant sur le site :  
**[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)**

Scannez le code pour vous connecter à l'assistance Merotec



**1-866-902-9690 (US)**  
**1-833-818-4111 (CA)**



**[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)**

**Enregistrez votre produit dès aujourd'hui pour maintenir la couverture de la garantie et rester à jour avec les informations sur l'utilisation, l'entretien, la maintenance et l'entretien de votre produit.**

**Enregistrez votre produit en ligne dès aujourd'hui à l'adresse suivante**  
**[www.MerotecUSA.com](http://www.MerotecUSA.com)**



Merotec Inc.  
3655 Kennesaw North Industrial Parkway  
Kennesaw, GA 30144  
Copyright © 2023 Merotec Inc.

Fabriqué en Chine

Numéro de pièce : PB-23MAN-A  
2301